**АНКЕТНА КАРТА**

**за организацията на административното обслужване в Община Левски**

Моля, отговорете на всеки един от следните въпроси коректно така, както Вие мислите, като изберете съответния отговор или попълните полетата с текст.

Начало на формуляра

**Колко пъти досега сте ползвали услуги, предоставени от Община Левски?**

не съм ползвал/а

1 път

между 1 и 5 пъти

повече от 5 пъти

**Кои места за обслужване сте посещавали?**

Информационен център за административно обслужване на гражданите

Дирекция (уточнете коя)

Отдел (уточнете кой)



**За какви услуги най-често сте посещавали Община Левски?**

по гражданско състояние (за удостоверение за наследници, актове за раждане, брак, смърт и др.)

относно извършване на стопански дейности (за търговска, транспортна и друг вид)

по изготвянето на документи относно устройство на територията (скици, оценки, разрешителни и други)

да внесете писмено предложение, жалба или друг документ

да платите дадена такса

**В каква степен получавате нужната Ви информация?**

напълно

отчасти

не получавам

**Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?**

напълно

отчасти

слабо

не ме удовлетворяват

**Какво е мнението за служителите, които Ви обслужват? (Компетентност)**

компетентни

има известни знания, но не са достатъчни за заеманата длъжност

не са компетентни

**Какво е мнението за служителите, които Ви обслужват? (Отношение към гражданите)**

вежливо

внимателно

грубо

пренебрежително

**Налага ли се да посещавате служители от специализираните отдели, за да Ви бъде извършена услугата?**

да, винаги

често

рядко

никога

в коя сфера



**Къде според Вас е най-добре да се извършва обслужването?**

в ЦАО

по работните места на служителите

чрез Интернет

по друг начин (уточнете как)



**Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение? (моля, отбележете само един отговор)**

достъп до информация

количество на предоставена информация

отношението на служителите към Вас

обстановката, в която се предоставят услуги

друго (моля, посочете)



**Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Левски**

Край на формуляра